**BCD hanteert de algemene voorwaarden van de  
KNMvD, zoals hieronder weergegeven.**

Algemene Voorwaarden KNMvD, versie 2018,  
gedeponeerd bij de Rechtbank Midden Nederland  
onder nummer 22/2008

**Artikel 1: Definities**In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:  
Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst (van opdracht)  
tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt tot het verrichten van  
diergeneeskundige behandelingen, het leveren en/of toedienen van  
medicamenten en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van  
(diergeneeskundige) keuringen.  
Cliënt: de eigenaar en/of de aanbieder van de Patiënt in wiens  
opdracht de Dierenartsenpraktijk de Behandelingsovereenkomst  
uitvoert.  
Debiteur: degene op wiens naam de factuur van de Dierenartsen-  
praktijk is gesteld.  
Dierenarts: degene die op grond van (thans) de Wet Dieren tot de  
uitoefening van de diergeneeskunde is toegelaten en is ingeschreven  
in het daartoe bestemde register, die lid van de Koninklijke Neder-  
landse Maatschappij voor Diergeneeskunde is en die in opdracht van  
de Cliënt diergeneeskundige (be)handelingen verricht en/of, in het  
kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of toedient en/  
of overige diergeneeskundige adviezen geeft en diensten verricht.  
Dierenartsenpraktijk: de Dierenarts(en) als hierboven gedefinieerd  
alsmede de praktijk die de Dierenarts(en) met gebruikmaking van alle  
(hulp)personen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend dieren-  
artsen, assistentes laboranten e.d., al dan niet op basis van een  
arbeidsovereenkomst, voer(t)(en) , in welke juridische rechtsvorm en/  
of samenwerking dan ook.  
Patiënt: het door de Cliënt ter behandeling aangeboden dier, de die-  
ren of de groepen van dieren en/of het dier, de dieren of groepen van  
dieren waarover en/of ten behoeve waarvan medicamenten worden  
geleverd en/of toegediend en/of overige diergeneeskundige adviezen  
worden gegeven en diergeneeskundige diensten worden verricht.

**Artikel 2: Toepasselijkheid**2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle  
aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder Behandelingsover-  
eenkomsten, tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt waarbij  
de Dierenartsenpraktijk goederen en of diensten van welke aard  
en onder welke benaming dan ook levert aan de Cliënt, voor zover  
daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.  
2.2 Eventuele door de Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden  
zijn niet van toepassing en worden door de Dierenartsenpraktijk  
uitdrukkelijk van de hand gewezen.  
2.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen  
partijen indien de Dierenartsenpraktijk uitdrukkelijk en schriftelijk met  
deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

**Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van de Dierenartsenpraktijk  
tot het sluiten van een overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij door de  
Dierenartsenpraktijk schriftelijk anders is aangegeven.  
3.2 De tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt te sluiten overeen-  
komst komt eerst rechtsgeldig tot stand vanaf het moment dat de  
overeenkomst door de Dierenartsenpraktijk schriftelijk is bevestigd,  
dan wel wanneer de Dierenartsenpraktijk met de uitvoering van de  
overeenkomst is begonnen en/of de te leveren medicamenten heeft  
geleverd en/of heeft toegediend.  
3.3 Indien een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst uitein-  
delijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, is de Dierenart-  
senpraktijk te allen tijde gerechtigd om alle kosten die de Dierenart-  
senpraktijk heeft moeten maken om de aanbieding aan de Cliënt te  
doen, in rekening te brengen.  
3.4 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om het sluiten van een  
Behandelingsovereenkomst, ten aanzien van een aan hem ter  
behandeling aangeboden Patiënt, te weigeren en/of slechts onder  
bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien de Dierenartsenpraktijk  
van mening is dat behandeling van de Patiënt geen, ofwel volstrekt  
onvoldoende, kans op succes heeft, tenzij de Dierenartsenpraktijk  
op grond van wettelijke en/of gedrags-/tuchtrechtelijke regelgeving  
verplicht is de aangeboden Patiënt wel te behandelen.

**Artikel 4: Inhoud overeenkomst**4.1 De tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt gesloten Behan-  
delingsovereenkomst is geen resultaatsverbintenis en leidt slechts  
tot een inspanningsverbintenis van de Dierenartsenpraktijk tot het  
leveren van een diergeneeskundige behandeling en/of advies en/of in  
het kader daarvan te leveren en/of toe te dienen medicamenten.  
4.2 De Dierenartsenpraktijk voert de in het vorige lid bedoelde werk-  
zaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van  
hem mag worden verwacht.

4.3 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht bij het uitvoeren van de  
Behandelingsovereenkomst gebruik te maken van derden.  
4.4 De Behandelingsovereenkomst kan ook bestaan uit het, leveren  
van diergeneesmiddelen en/of het toedienen van diergeneesmidde-  
len, voor zover wettelijk toegestaan en met inachtneming van het  
hierna bepaalde in artikel 4.5, door de Cliënt zelf, al dan niet in  
opdracht van derden, waaronder toediening in opdracht van  
overheidsinstanties. In het geval dat hiervan sprake is, is mede het  
bepaalde in artikel 8.8 van toepassing.  
4.5 Het enkele feit dat de Dierenartsenpraktijk betrokken is bij de ver-  
koop, levering en/of toediening van diergeneesmiddelen en/of daarbij  
bijstand verleent, ontslaat de Cliënt en/of derden niet van de op de  
Cliënt en/of de betreffende derde ter zake de Patiënt uit hoofde van  
de wet- en regelgeving in het kader van de toediening en verstrek-  
king van diergeneesmiddelen rustende verplichtingen, waaronder de  
administratieve verplichtingen.

**Artikel 5: Tussentijdse beëindiging overeenkomst**5.1 De Behandelingsovereenkomst wordt tussentijds beëindigd door:  
• het uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, waarbij de Cliënt door  
de Dierenartsenpraktijk zo nodig zal worden gewezen op de  
mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de  
Patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van  
de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk in, erop zal worden  
gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Cliënt en zo  
nodig de Cliënt hierover een schriftelijke verklaring laten afleg-  
gen. De Cliënt is verplicht hieraan zijn volledige medewerking te  
verlenen.  
• het overlijden van de Patiënt.  
• een eenzijdige beslissing van de Dierenartsenpraktijk, indien de  
Dierenartsenpraktijk van mening is dat van hem redelijkerwijs  
niet kan worden gevergd dat de diergeneeskundige behandeling  
zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op  
een beoogd en/of gewenst resultaat.  
• een eenzijdige beslissing van de Dierenartsenpraktijk indien  
het vertrouwen tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt op  
ernstige wijze is verstoord.  
5.2 Indien de Behandelingsovereenkomst op eenzijdig verzoek van  
de Dierenartsenpraktijk tussentijds wordt beëindigd dan zal de  
Dierenartsenpraktijk, alvorens hiertoe over te gaan, de Cliënt hierover  
informeren en zijn motivatie aan de Cliënt uiteenzetten tenzij dit niet  
of niet tijdig mogelijk is.  
5.3 Indien een overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan  
zullen de gemaakte kosten en de overeengekomen vergoeding naar  
rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Cliënt in  
rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werk-  
zaamheden, dit naar beoordeling van de Dierenartsenpraktijk.

**Artikel 6: Tarieven, honoraria en betaling**6.1 De Dierenartsenpraktijk stelt de in rekening te brengen tarieven  
en honoraria vast volgens zijn eigen tarieven naar gelang tijd en om-  
standigheden. Op de nota wordt de berekende BTW vermeld.  
6.2 Betaling van de nota van de Dierenartsenpraktijk kan contant ge-  
schieden, direct na de verrichting, tenzij anders is overeengekomen.  
6.3 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om in voorkomende ge-  
vallen voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden van  
de Cliënt een aanbetaling te verlangen en niet eerder met zijn werk-  
zaamheden aan te vangen dan nadat het bedrag door de Dierenart-  
senpraktijk is ontvangen, tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van  
wettelijke en/of gedrags-/tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de  
aangeboden Patiënt direct te behandelen.  
6.4 Voor niet-contante betalingen geldt een betalingstermijn van 14  
dagen na factuurdatum in welk geval administratiekosten in rekening  
gebracht kunnen worden.  
6.5 Indien meerdere nota’s openstaan worden niet-integrale betalin-  
gen daarvan geacht te strekken tot voldoening van de oudste nota.  
6.6 Bij niet-tijdige betaling zal de Debiteur direct en van rechtswege  
in verzuim zijn door het enkele verloop van de betalingstermijn en is  
de Debiteur de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom of het  
restant van de openstaande vordering.  
6.7 De Debiteur is niet gerechtigd enige (betalings)verplichting aan  
de Dierenartsenpraktijk op te schorten, noch is de Debiteur ge-  
rechtigd verrekening, uit welken hoofde dan ook, toe te passen ten  
aanzien van bedragen, die door de Dierenartsenpraktijk in rekening  
zijn en/of worden gebracht.  
6.8 Indien de Debiteur in verzuim is en tot incasso wordt overge-  
gaan, is de Debiteur, naast het verschuldigde bedrag en de daarop  
verschenen rente, gehouden tot vergoeding van zowel de buitenge-  
rechtelijke als de gerechtelijke incassokosten.  
6.9 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om, indien de Cliënt de  
Patiënt na voltooiing van de diergeneeskundige behandeling niet of  
niet tijdig bij de Dierenartsenpraktijk ophaalt, alle daarmee gepaard  
gaande extra kosten bij de Cliënt in rekening te brengen.  
6.10 Betalingen van de Debiteur strekken eerst tot voldoening van  
de verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de versche-  
nen rente en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande  
factuur.

**Artikel 7: Klachten**  
7.1 De Cliënt is verplicht om de door de Dierenartsenpraktijk te  
verrichten prestatie en/of te leveren goederen, waaronder begrepen  
medicamenten, onverwijld te keuren op direct constateerbare gebre-  
ken en/of onvolkomenheden.  
7.2 Indien de Dierenartsenpraktijk het door de KNMvD vastgestelde  
Klachtenreglement KNMvD hanteert, dan kan de Cliënt daarvan ge-  
bruik maken. Indien op de website van De Dierenartsenpraktijk niet  
is vermeld dat hij het Klachtenreglement KNMvD hanteert, dan is het  
Klachtenreglement in beginsel niet van toepassing.  
Op eerste verzoek van de Cliënt zal de Dierenartsenpraktijk kenbaar  
maken of hij toch het Klachtenreglement KNMvD hanteert c.q. wenst  
te hanteren.  
7.3 Onverminderd het bepaalde in het eventueel van toepassing  
zijnde KNMvD Klachtenreglement, dient de Cliënt klachten over de  
verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn  
beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de Cliënt  
kenbaar zijn geworden, aan de Dierenartsenpraktijk (bij voorkeur  
schriftelijk) te berichten. Bij overschrijding van deze termijn van 30  
dagen vervalt elke aanspraak jegens de Dierenartsenpraktijk ter zake  
enig gebrek en/of enige onvolkomenheid.  
7.4 Indien de Dierenartsenpraktijk de klacht over de verrichte pres-  
tatie gegrond bevindt, heeft de Dierenartsenpraktijk te allen tijde het  
recht om:  
a. indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een  
redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;  
b. het door de Cliënt verschuldigde bedrag te crediteren;  
zulks ter keuze van de Dierenartsenpraktijk.

**Artikel 8: Aansprakelijkheid**Algemeen  
8.1 Indien de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts op eniger-  
lei wijze aansprakelijk zal/zullen zijn jegens de Cliënt dan is deze  
aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het  
desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de  
Dierenartsenpraktijk c.q. de Dierenarts wordt uitgekeerd.  
8.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is te allen tijde uitge-  
sloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen  
gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door  
(bedrijfs)stagnatie en dergelijke.  
8.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten  
behoeve van de Cliënt. Derden kunnen aan deze overeenkomst en de  
uitvoering daarvan geen rechten ontlenen.  
8.4 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen, is iedere aansprake-  
lijkheid uitgesloten.  
8.5 De Cliënt vrijwaart de Dierenartsenpraktijk voor alle aanspraken  
van derden die het gevolg mochten zijn, direct of indirect, van de  
uitvoering van de overeenkomst.  
Bijzondere bepalingen  
8.6 Indien ingevolge de Behandelingsovereenkomst een diergenees-  
kundige keuring wordt uitgevoerd, dan gelden de volgende bepalin-  
gen, voor zover deze afwijken van de bepalingen in de voorgaande  
leden van dit artikel:  
8.6.1 De keurende Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk zijn  
niet aansprakelijk voor enige schade – vermogens- en gevolg-  
schade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door  
het uitvoeren van de keuring dan wel door onjuistheden en on-  
volledigheden in het opstellen van het onderzoeksrapport tenzij  
vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld  
van de keurende Dierenarts.  
8.6.2 Ter zake de onder 8.6.1 genoemde aansprakelijkheid komt  
slechts de Cliënt – binnen de daar genoemde kaders - een  
vorderingsrecht toe jegens de keurende Dierenarts en/of de Die-  
renartsenpraktijk; anderen dan de Cliënt kunnen aan het onder-  
zoeksrapport geen enkel recht op schadevergoeding ontlenen.  
8.6.3 De aansprakelijkheid van de Dierenartsenpraktijk en de  
Dierenarts zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag dat in het  
desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van  
de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk wordt uitgekeerd  
8.6.4 Indien de Cliënt en/of derden menen dat de gezondheidstoe-  
stand van de Patiënt ten tijde van de onderhavige keuring niet  
overeenkomt met hetgeen in het onderzoeksrapport is vermeld,  
dienen zij zulks op straffe van verval van ieder vorderingsrecht  
jegens de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk binnen  
bekwame tijd schriftelijk te melden aan hun wederpartij (bij  
bijvoorbeeld de koopovereenkomst) en deze tot vergoeding van  
schade aan te spreken, onder gelijktijdige verstrekking van een  
afschrift van deze melding aan de keurende Dierenarts en de  
Dierenartsenpraktijk.  
8.6.5 Op geschillen over het uitvoeren van de keuring en/of de  
invulling van het onderzoeksrapport is uitsluitend Nederlands  
recht van toepassing en uitsluitend de Nederlandse rechter is  
bevoegd kennis daarvan te nemen.  
8.6.6 Indien de Cliënt niet de eigenaar van het dier is, staat deze er-  
voor in dat de eigenaar toestemming heeft verleend voor het uit-  
voeren van de diergeneeskundige keuring en de artikelen 8.6.1  
t/m 8.6.5 ook jegens de eigenaar kunnen worden ingeroepen.  
8.6.7 De artikelen 8.6.1 t/m 8.6.6 zijn ook van toepassing indien  
de Cliënt het onderzoeksrapport niet ondertekent.  
8.7 Indien de door de Cliënt verzochte dienstverlening van de Die-  
renartsenpraktijk betrekking heeft op de in- of uitvoer van dieren,  
waaronder maar niet beperkt tot het afgeven van (gezondheids)  
verklaringen, is de aansprakelijkheid van de Dierenartsenpraktijk  
uitgesloten. De Cliënt vrijwaart de Dierenartsenpraktijk in dat kader  
voor aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook.  
8.8 De in artikel 8.7 bedoelde uitsluiting van aansprakelijkheid is niet  
van toepassing als sprake is van opzet en/of grove schuld, waarvan  
in ieder geval ook sprake zal zijn wanneer de Dierenartsenpraktijk  
en/of de Dierenarts bewust zijn medewerking verleent aan illegale  
handel.  
8.9 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit  
artikel, sluit de Dierenartsenpraktijk, tenzij sprake is van opzet en/of  
grove schuld van de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, iedere  
aansprakelijkheid uit:  
• voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmidde-  
len door de Cliënt zelf en/of;  
• voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmidde-  
len in opdracht van derden, waaronder begrepen toediening in  
opdracht van overheidsinstanties en/of;  
• voor letsel en/of schade door de toediening van deze middelen,  
de eventuele bijwerkingen daarvan en/of;

voor onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor gel-  
dende administratieve verplichtingen en daarmee samenhan-  
gende bewijsproblemen.  
8.9 Het sluiten van een overeenkomst en/of het verrichten van dier-  
geneeskundige behandelingen en/of het in het kader daarvan leveren  
en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van diergenees-  
kundige adviezen en diensten, laat geheel onverlet de risicoaanspra-  
kelijkheid van de Cliënt en/of derden voor door het dier aangerichte  
schade in de zin van art. 6:179 BW.

**Artikel 9: Eigendom en gegevens**9.1 De Dierenartsenpraktijk behoudt te allen tijde de eigendom van  
afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoor-  
beeld röntgenfoto’s die betrekking hebben op de Patiënt en de  
uitvoering van de overeenkomst.  
9.2 De Dierenartsenpraktijk zal deze bescheiden gedurende 5 jaren  
bewaren. De Cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de  
kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere  
bescheiden.  
9.3 Voor de uitvoering van de overeenkomst maakt de Dierenart-  
senpraktijk gebruik van de (persoons)gegevens die de Cliënt aan de  
Dierenartsenpraktijk verstrekt. Bij de verwerking van de persoonsge-  
gevens van de Cliënt conformeert de Dierenartsenpraktijk zich aan  
de geldende wet- en regelgeving op het gebied van Privacy.

**Artikel 10: Bijzondere bepalingen**Betreding stallen/Locatie werkzaamheden  
10.1 Indien de behandeling van de Patiënt daartoe aanleiding geeft,  
heeft de Dierenartsenpraktijk het recht om aan eenieder, zo nodig  
ook aan de Cliënt, de toegang tot de stallen of een andere locatie  
waar de behandeling plaatsvindt, te ontzeggen en/of andere voor-  
waarden te geven die hij noodzakelijk acht voor de behandeling. De  
Cliënt is gehouden hieraan gehoor te geven.  
Wetenschappelijk onderzoek  
10.2 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om (onderdelen van ) de  
Patiënt of van de Patiënt afkomstige stoffen te gebruiken voor sta-  
tistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te  
verwerken, tenzij de Cliënt hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelij-  
ke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De Dierenartsenpraktijk zal zo  
nodig en indien mogelijk het voornemen om genoemde gegevens te  
gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de Cliënt.  
Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting  
11.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voort  
mochten vloeien tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt is uit-  
sluitend Nederlands recht van toepassing.  
11.2 De Rechtbank in het arrondissement waar de Dierenartsen-  
praktijk is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen  
van geschillen tussen partijen, onverminderd de bevoegdheid van de  
Dierenartsenpraktijk een geschil aan de volgens de wet bevoegde  
rechter voor te leggen.